



## **POLITICA DELLA QUALITA' STARA GLASS S.P.A.**



*Stara Glass SpA, da anni tra le aziende leader nel settore del vetro, vuole fornire ai propri Clienti nazionali ed internazionali soluzioni tecnologiche che possano accrescere la soddisfazione dei Clienti proponendo processi e soluzioni innovativi supportati dalla continua ricerca e dalle nuove tecnologie. A questo fine, Stara è particolarmente focalizzata sulla ricerca, dal punto di vista dei benefici funzionali ed economici, sull'implementazione di nuovi materiali e di nuove tecnologie, proponendo soluzioni volte il più possibile alla riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale. Il processo di miglioramento continuo viene condotto nel rispetto integrale di leggi, normative e principi etici relativi al proprio settore di attività, comprendendo gli aspetti legati alla sicurezza e salute dei lavoratori e al rispetto dell'ambiente.*

*Stara Glass considera fondamentale e strategico, per poter trarre gli obiettivi di crescita e miglioramento che sta perseguendo, sostenere e investire nel capitale umano e nell'innovazione tecnologica.*

*Attrarre, sviluppare e far crescere le persone è la base per raggiungere alte performance. Fare leva quindi su elementi distintivi del nostro Capitale Umano (innovazione, cultura ed esperienza) è la condizione per essere distintivi e trarre risultati di successo.*

*L'Innovazione Tecnologica permette alle aziende di aumentare l'efficienza e la produttività, agendo in modo collaborativo a supporto dell'attività umana e garantendo risultati non solo più rapidi, ma più efficienti per l'azienda e i clienti.*

Allo scopo di mantenere e migliorare la propria performance STARA GLASS SpA:

- Si propone di aiutare i clienti a trarre obiettivi di crescita, di miglioramento e di alte performance, creando relazioni di lunga durata agendo in modo reattivo e mirato ed offrendo un valore concreto.
- Fa leva su forza di analisi, relazioni, interazioni, collaborazioni interne, intrasocietarie ed esterne a livello nazionale ed internazionale, per offrire e sostenere il miglior servizio ai clienti, ovunque si trovino.
- Vuole attrarre, sviluppare e trattenere i migliori talenti per il nostro business, far crescere le nostre persone, dimostrare un'attitudine positiva e costruire un clima di collaborazione e sostegno reciproco.
- Si propone di essere eticamente corretta onesta ed ispirare fiducia dicendo solo ciò che si intende davvero, facendo coincidere fatti e parole e assumendosi la responsabilità delle proprie azioni.
- Vuole sostenere l'impegno di far crescere l'azienda, renderla più solida e stabile per rispondere alle esigenze del mercato e dei clienti, proteggere e sviluppare il know-how Stara Glass, rispettare i nostri impegni nei confronti di tutti gli interlocutori, agire con una mentalità manageriale, far crescere le persone e promuovere lo sviluppo di nuove tecnologie.



## POLITICA DELLA QUALITA' STARA GLASS S.P.A.



- Vuole assicurare la continuità e conformità delle forniture ed il rispetto dei tempi di consegna;
- Si propone di mantenere attivo un confronto continuo con i fornitori di cui l'Azienda si serve, per valutare insieme ad essi le strategie applicabili in un'ottica di crescita congiunta, ma anche nel perseguimento del fine ultimo della soddisfazione del Cliente;
- Misura e tiene sotto controllo le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione e dei suoi processi;
- Utilizza, quale strumento di valutazione, la metodologia di analisi dei rischi allo scopo di dare una dimensione ai rischi e definire le misure di riduzione degli stessi e la tenuta sotto controllo dei rischi.
- Valuta periodicamente la soddisfazione e le aspettative dei clienti così da poter sviluppare migliori prodotti/servizi;
- Promuove l'addestramento e la formazione del personale, affinché ciascun operatore abbia le competenze necessarie per svolgere al meglio le proprie mansioni;
- Responsabilizza le varie funzioni aziendali per far sì che ognuno possa contribuire in modo attivo e costruttivo alla crescita dell'azienda;
- Riesamina periodicamente, in funzione dei dati di controllo emersi in fase di verifica, l'idoneità della presente Politica per la Qualità per fare in modo che sia sempre coerente con gli obiettivi e i processi dell'organizzazione. Inoltre verifica e riesamina periodicamente il contesto in cui l'organizzazione opera, tenendo conto dei fattori interni ed esterni, dei portatori di interesse.
- Riesamina periodicamente i propri processi allo scopo di attuare per quanto possibile gli obiettivi di miglioramento continuo prefissati.
- Verifica che gli outsourcers rispettino, oltre agli aspetti qualitativi, gli aspetti ambientali e di sicurezza sul lavoro, esercitando sugli stessi un controllo e un monitoraggio periodico sia a tutela propria sia a tutela del Cliente.
- Vuole tendere alla riduzione, fino all'eliminazione totale, delle diseconomie dovute a Non-Conformità, e più in generale causate da disfunzioni del servizio, puntando al miglioramento continuo dell'efficienza aziendale.

Stara Glass diffonde e rende disponibile sia internamente che esternamente all'organizzazione il presente documento.

**Genova, 29/03/2019 Rev. 05**

**La Direzione**